



ООО «АВТОЛИГА»  
ИНН 745454048,  
г. Челябинск, ул. Тарасова, д. 46, пом. 3  
Тел: 8 (351) 232-00-82

## Возврат товара

Компания «NISSAN-CHEL.RU» предлагает клиентам лояльные условия по возврату качественного товара. Подробные правила описаны в оферте или договоре поставки.

Основные положения:

- Возврат Товара производится только в случае сохранности заводской упаковки, комплектации и товарного вида изделия и возможен только в надлежащем качестве и товарном виде: отсутствие следов смазки, масел, топлива, следов установки или сопряжения с другими деталями, в целой и чистой упаковке.
- Возврат Товара может быть произведен только в следующие сроки:
  - Возврат производится в течение 14 календарных дней со дня поставки Товара. По истечении указанных сроков, возврат Товара не производится.
  - Обращаем Ваше внимание на то, что технически сложные электрические товары обмену и возврату не подлежат (Закон о защите прав потребителей в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998, от 06.02.2002 №81). Кроме того, Закон "О защите прав потребителей" распространяется только на тех, кто приобретает товары для собственных нужд.
  - Если Покупатель осуществляет возврат качественного Товара, заказанного Поставщиком у третьих лиц специально для Покупателя, то возврат осуществляется с учетом дополнительного штрафа в размере 50% от стоимости Товара для оригинальных запасных частей и 30% от его стоимости для остальных Товаров. При этом, Поставщик оставляет за собой право отказать в приеме возвратов подобного Товара.

Для оформления возврата необходимо заполнить специальную форму онлайн.

Покупатель имеет право сформировать запрос на возврат Товара надлежащего качества в разделе «Личный кабинет», на сайте Поставщика и/или направить указанный запрос на адрес электронной почты Поставщика в отдел возврата: [mag@nissan-chel.ru](mailto:mag@nissan-chel.ru). Далее вам нужно будет ее распечатать в 2х экземплярах и передать один из них вместе с возвращаемой деталью.

### ВОЗВРАТ КАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА

1.1. Покупатель имеет право оформить через Интернет-портал заявку на возврат качественного Товара. Стоимость, количество и ассортимент Товаров, возвращаемых Покупателем Поставщику, согласовываются сторонами в заявке на возврат товара и указываются в универсальном корректировочном документе или кассовом чеке на возврат.

1.2. Право собственности на возвращаемый Товар переходит от Покупателя к Поставщику в момент передачи Товара.

1.3. Возврат качественного Товара производится только в случае сохранности заводской упаковки, комплектации и товарного вида изделия, и возможен только в надлежащем качестве и товарном виде: отсутствие следов смазки, масел, топлива, следов установки или сопряжения с другими

детальями, в неповрежденной и чистой упаковке. Возврат качественного товара по истечении сроков, указанных в п.1.4 невозможен. При этом Поставщик оставляет за собой право отказаться от приемки Товаров, приобретенных у третьих лиц специально для Покупателя (на заказ).

1.4. Возврат качественного Товара может быть произведен только в следующие сроки: в течение 14 календарных дней со дня поставки Товара.

1.5. При возврате Товара Покупателем, Поставщик принимает Товар по стоимости за вычетом штрафов, указанных в п. 1.6.

1.6. Если Покупатель осуществляет возврат качественного Товара, заказанного Поставщиком у третьих лиц специально для Покупателя, Покупатель выплачивает Поставщику штраф в размере 50 (пятидесяти) процентов от стоимости Товара для оригинальных запасных частей (оригинальные запасные части – это запасные части, продающиеся под торговой маркой производителя автомобиля), и 30 (тридцати) процентов его стоимости для остальных Товаров. Заказываемые у третьих лиц Товары в явном виде отмечены на Интернет-портале. В процессе оформления Заявки на подобные Товары на Интернет-портале, Покупатель будет заранее проинформирован о содержании подобных Товаров в Заявке с возможностью отказаться от их поставки.

1.6.1. Покупатель не может отказаться от Товара надлежащего качества, а также не может вернуть такой Товар, обозначенный на сайте Поставщика знаком (обозначением) в виде перечеркнутой, закругленной стрелки « либо другой значок» обозначающей - отказ и возврат, по которым после заказа Товара Покупателем не возможен.

1.6.2. Товар (в том числе кузовные листовые детали), имеющие незначительные недостатки, обнаруженные при получении Товара, но подлежащие исправлению (устранению, восстановлению) в ходе подготовки детали к установке на транспортное средство либо не влияющие на потребительские свойства Товара, возврату и/или обмену не подлежат и остаются у Покупателя. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся:

- потертости, царапины и другие повреждения пластиковых и металлических кузовных деталей, предназначенных под покраску;
- недостатки всех иных видов Товаров, которые могут быть исправлены при дальнейшей установке на транспортное средство, не влияющие на потребительские свойства Товара.

1.7. Условия и порядок возврата Товара ненадлежащего качества выявленного во время установки либо в ходе эксплуатации Товара.

1.7.1. Товар ненадлежащего качества (производственный брак; скрытые дефекты, выявленные во время установки либо в ходе эксплуатации Товара) подлежит возврату в течение гарантийного срока установленного заводом-изготовителем. В случае отсутствия гарантийного срока

установленного заводом изготовителем, гарантия на Товар устанавливается Поставщиком и составляет 1 (один) месяц с момента передачи Товара Покупателю.

1.4.2. Под скрытыми недостатками подразумевается – недостатки Товара, которые нельзя обнаружить при обычном способе приемки и они проявляются только во время монтажа, наладки, эксплуатации или хранения.

1.4.3. Возврат Товара ненадлежащего качества (производственный брак, скрытые дефекты, выявленные во время установки либо в ходе эксплуатации Товара, осуществляется в следующем порядке:

- Покупатель формирует запрос на возврат Товара ненадлежащего качества в разделе «Личный кабинет» на сайте Поставщика и/или направляет запрос на адрес электронной почты Поставщика: [mag@nissan-chel.ru](mailto:mag@nissan-chel.ru).

1.4.4. Вместе с запросом на возврат Товара ненадлежащего качества Покупатель обязан предоставить/направить следующий комплект документов:

- дефектовочный акт оформленный станцией технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА), подписанный уполномоченным лицом организации осуществляющей деятельность по ремонту транспортных средств, с обязательным указанием сведений о: выявленных дефектах Товара, артикула Товара, VIN-кода транспортного средства, пробега транспортного средства, даты оформления документа;

- заказ-наряд на установку (монтаж) либо на замену Товара на транспортном средстве, выданного СТОА или официальным дилером, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: номер и дата заказа-наряда, ФИО владельца транспортного средства, марка транспортного средства, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN- код), номер шасси (при наличии), выполненные в ходе установки данного Товара работы и их стоимость, сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов, пробег транспортного средства на момент установки детали;

- заказ-наряд на снятие детали (при повторном обращении) с транспортного средства, выданного СТОА или официальным дилером, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: номер и дата заказа-наряда, ФИО владельца транспортного средства, марка транспортного средства, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии);

- документ, подтверждающий оплату работ (чек, приходный кассовый ордер);

- сертификат СТО с указанием перечня оказываемых услуг (при наличии).

- фотографии Товара;

- гарантийный талон (при его наличии).

1.8. Для оформления возврата Покупатель обязан полностью заполнить на Интернет-портале Заявку на возврат Товара утвержденной Поставщиком формы, и передать один экземпляр

Поставщику, а второй экземпляр сохранить у себя. Направляя Заявку на возврат качественного Товара, заказанного Поставщиком у третьих лиц специально для Покупателя, Покупатель выражает свое согласие на выплату Поставщику штрафа, указанного в пункте 1.6 выше.

1.9. Срок рассмотрения Заявки на возврат качественного Товара Поставщиком составляет пять рабочих дней с момента получения от Покупателя всей необходимой документации.

1.10. Покупатель обязан заблаговременно согласовать с Поставщиком способ транспортировки возвращаемого Товара.

1.11. Транспортировка возвращаемого Товара осуществляется за счет Покупателя